

Garantiebeleid voor het Claim en van Onderdelen bij Bensel BV

Bij Bensel BV staan we voor de kwaliteit van onze producten en streven we ernaar onze klanten de best mogelijke service te bieden. Mocht u echter een defect onderdeel ondervinden, dan kunt u een garantieclaim indienen volgens het onderstaande beleid.

Voorwaarden voor het indienen van een Garantieclaim

Om een garantieclaim succesvol te kunnen behandelen, hebben wij de volgende informatie van u nodig:

1. **Aankoopdatum:** De datum waarop het product is aangeschaft. Deze informatie is essentieel om te controleren of het product binnen de garantietermijn valt.
2. **Serienummer van de Kar:** Elk product van Bensel BV is voorzien van een uniek serienummer. Dit nummer helpt ons om het specifieke product te identificeren en te verifiëren.
3. **Foutcodes van Elektronische Onderdelen (indien van toepassing):** Als het defect betrekking heeft op een elektronisch onderdeel, vragen we u eventuele foutcodes aan te leveren. Deze foutcodes zijn belangrijk voor het analyseren van het probleem en het bepalen van de juiste oplossing.

Garantieclaim Proces

1. **Indiening van de Claim:** U kunt uw garantieclaim indienen door contact op nemen per e-mail naar info@benselcars.eu, bellen via 055 303 09 15, of via uw erkende Bensel BV-dealer.
2. **Beoordeling van de Claim:** Na ontvangst van uw claim zullen onze technici de verstrekte informatie beoordelen. Indien nodig zullen wij contact met u opnemen voor aanvullende informatie.
3. **Verwerking van de Claim:** Na beoordeling wordt uw claim goedgekeurd of afgewezen. Bij goedkeuring ontvangt u verdere instructies over de vervanging of reparatie van het defecte onderdeel.
4. **Tijdsbestek:** We streven ernaar om alle garantieclaims binnen 5 werkdagen af te handelen. In geval van complexe gevallen of indien er meer informatie nodig is, kan dit tijdsbestek langer zijn.

Uitsluitingen van de Garantie

- De garantie dekt geen schade veroorzaakt door onjuist gebruik, nalatigheid, ongeautoriseerde reparaties of wijzigingen, en normale slijtage.
- Onderdelen die buiten de garantietermijn vallen, komen niet in aanmerking voor een kosteloze vervanging, tenzij anders vermeld in een afzonderlijke overeenkomst.

Contactgegevens

Voor vragen over uw garantieclaim kunt u contact opnemen met onze klantenservice op 055 303 09 15 of per e-mail via info@benselcars.eu.

Wij danken u voor uw vertrouwen in Bensel BV. Ons team staat altijd klaar om u te ondersteunen en ervoor te zorgen dat uw ervaring met onze producten optimaal blijft.



Warranty Policy for Claiming Parts at Bensel BV

At Bensel BV, we stand behind the quality of our products and strive to provide our customers with the best possible service. However, if you encounter a defective part, you can submit a warranty claim according to the policy outlined below.

Requirements for Submitting a Warranty Claim

To process a warranty claim successfully, we require the following information from you:

1. **Purchase Date:** The date when the product was purchased. This information is essential to verify whether the product is within the warranty period.
2. **Serial Number of the Cart:** Each product from Bensel BV is equipped with a unique serial number. This number helps us identify and verify the specific product.
3. **Error Codes for Electronic Parts (if applicable):** If the defect involves an electronic component, we ask that you provide any error codes. These codes are important for analyzing the issue and determining the appropriate solution.

Warranty Claim Process

1. **Submission of the Claim:** You can submit your warranty claim by contacting us via email at info@benselcars.eu, by phone at +31 (0) 55 303 09 15, or through your authorized Bensel BV dealer.
2. **Evaluation of the Claim:** Upon receipt of your claim, our technicians will review the provided information. If necessary, we will contact you for additional details.
3. **Processing the Claim:** After evaluation, your claim will be either approved or denied. If approved, you will receive further instructions on the replacement or repair of the defective part.
4. **Timeframe:** We aim to process all warranty claims within 5 business days. In more complex cases, or if additional information is needed, this timeframe may be extended.

Warranty Exclusions

- The warranty does not cover damage caused by improper use, negligence, unauthorized repairs or modifications, and normal wear and tear.
- Parts that are outside the warranty period are not eligible for free replacement, unless otherwise specified in a separate agreement.

Contact Information

For questions regarding your warranty claim, please contact our customer service at +31 (0) 55 303 09 15 or by email at info@benselcars.eu.

We appreciate your trust in Bensel BV. Our team is always ready to support you and ensure your experience with our products remains positive.